



## **GEMOTEG setzt mit yourIT auf Büro 4.0**

ISO-gerechte Prozesse und optimierte Abläufe



"Alles wird archiviert, alles ist nachvollziehbar. Bei einem Anruf eines Kunden kann ich mit nur einem Mausklick in die Kundenakte des Anrufers wechseln und diesem sofort Auskunft erteilen …"

Manfred Gindele, Verkaufsleiter GEMOTEG

www.buero40.com www.vourlT.de







## Zusammenarbeit optimieren - Kommunikation verbessern





### Projekt-Steckbrief zu Büro 4.0 bei GEMOTEG

#### Die Herausforderung:

Teamarbeit und interne Kommunikation besser unterstützen, Adressbestand optimieren. Dokumentenund Prozessmanagement mit durchgängiger elektronischer Archivierung realisieren: alle relevanten Dokumente sollten zu jedem Zeitpunkt unter Berücksichtigung des Rollenkonzepts verfügbar sein.

#### Fazit und Ausblick:

Deutliche Verbesserung der internen und externen Kommunikation. erhöhte Transparenz aufgrund der durchgängigen elektronischen Dokumentenablage. einfache Nachvollziehbarkeit durch die Verknüpfung der Dokumente mit den jeweiligen Kundenadressen. erhebliche Beschleunigung der ISo-Zertifizierung des Unternehmens aufgrund des **Büro-4.0**-Ansatzes.

#### Die Entscheidung für Büro 4.0

Gründe: Überzeugende Testphase in Bezug auf DMS, CRM und Kommunikation.

## Weitere Infos www.yourlT.de

"Ganz aktuell hat der Einsatz von Büro 4.0 bei GEMOTEG die Zertifizierung ISO-9001 enorm beschleunigt."

Stefan Eggenweiler, Geschäftsführer GEMOTEG

Die Firma GEMOTEG GmbH & Co. KG aus Hechingen führte mit "Büro 4.0" von yourlT eine integrierte Lösung für die Geschäftsprozessoptimierung ein. Das Unternehmen aus der Branche der Antriebstechnik unterstützt damit u.a. die Bereiche Dokumentenmanagement (DMS), Kundenbeziehungsmanagement (CRM), Mobility und Kommunikation. Die Ausdehnung der Anwendung auf die Abläufe in der Warenwirtschaft ist bereits geplant. Bei der Einführung des Systems und den zukünftig damit verbundenen Aufgaben steht dem Unternehmen das Systemhaus yourlT GmbH als Partner zur Seite.

#### Antriebssysteme für Industrie und Handel

Die GEMOTEG hat sich seit der Firmengründung im Jahre 2003 zu einem führenden Anbieter von innovativen Antriebskomponenten im Elektromotoren-, Frequenzumrichter- und Getriebemotorenbereich entwickelt. Das Unternehmen mit Sitz in Hechingen bietet seinen Kunden aus Industrie und Handel Antriebe und Antriebssysteme, die ab Lager innerhalb kürzester Zeit verfügbar sind. Höchste Maßgabe sind für GEMOTEG neben der permanenten Weiterentwicklung der Produkte die Kriterien Qualität und Zuverlässigkeit.

#### Zusammenarbeit optimieren, Kommunikation verbessern

Bessere Möglichkeiten für die interne Teamarbeit, eine vereinfachte Kommunikation und ein optimierter Adressbestand waren zunächst die Hauptanforderungen, die GEMOTEG an das neu einzuführende Softwaresystem stellte. Ebenso sollten eine Krankheits- sowie Urlaubsvertretung und eine durchgängige elektronische Archivierung sämtlicher Dokumente einschl. Kundenkorrespondenz ermöglicht werden.

#### Transparenz in den Prozessen und Zeitersparnisse als Entscheidungskriterien

Das Systemhaus yourIT konnte die Verantwortlichen von GEMOTEG bereits in einer frühen Phase der Systemauswahl vom Nutzen durch den Einsatz von **Büro 4.0** überzeugen. Vorab wurde in einer Testphase verdeutlicht, dass mit der Einführung der Lösung eine hohe Transparenz über die Dokumente und in den Prozessen generell gewährleistet wird. Große Zeitersparnisse sind die unmittelbare Folge für das Unternehmen. Nachdem die Testphase bei GEMOTEG erfolgreich und sehr zufriedenstellend verlaufen war, erteilte die Geschäftsführung zeitnah den Auftrag für die Einführung der Lösung.

#### Fazit: Beschleunigung der täglichen Arbeitsabläufe!

Gerade mal drei Monate später wurde die **Büro-4.0**-Anwendung bei GEMOTEG dann live geschalten. Mit der Einführung der neuen Software haben sich für das

# GEMOTEG setzt mit yourlT auf Büro 4.0 Büro 4.0 ist ein Prozess der ständigen Optimierung





Unternehmen bis heute zahlreiche Arbeitserleichterungen eingestellt. Nach Aussage des GEMOTEG Geschäftsführers Stefan Eggenweiler wurde die interne Kommunikation deutlich verbessert: Dokumente werden in **Büro 4.0** bspw. nicht per E-Mail sondern im Original mit einem "elektronischen gelben Klebezettel" versehen an den oder die zuständigen Kollegen zur Bearbeitung weitergegeben. Dadurch werden unnötige Dupletten vermieden. Jedes Dokument ist im gesamten System nur 1x vorhanden - ein großer Vorteil für die Versionierung.

Ein weiterer Vorteil ist aus Sicht des Verkaufsleiters Manfred Gindele die hohe Transparenz: "Alles wird archiviert, alles ist nachvollziehbar. Bei einem Anruf eines Kunden kann ich mit nur einem Mausklick in die Kundenakte des Anrufers wechseln und diesem sofort Auskunft erteilen – und zwar über alle Informationen und Dokumente, die zu diesem Kunden bei GEMOTEG abgelegt sind."

In diesem Zusammenhang sei auch die Beschleunigung der ISO-Zertifizierung bei der GEMOTEG ein ganz entscheidender positiver Effekt, der sich aus der Softwareeinführung ergeben hat. Stefan Eggenweiler erklärt dazu: "Ganz aktuell hat der Einsatz von Büro 4.0 bei GEMOTEG die Zertifizierung ISO-9001 enorm beschleunigt. Wir haben z.B. eine elektronische Akte "ISO-9001" angelegt, in der wir alle Informationen und Dokumente dazu sammeln und ablegen. Somit kann jeder berechtigte Mitarbeiter jederzeit auf alle für ihn wichtigen Dokumente zugreifen. Auch die Versionierung haben wir mit Büro 4.0 im Griff." Rechtlich relevante Dokumente wie Rechnungen oder Normen seien immer in aktueller Form verfügbar. Gemäß dem für GEMOTEG zuständigen ISO-Auditor erfülle die Lösung genau die Vorgaben der ISO 9001.

#### Büro 4.0 entspricht ISO 9001-Vorgaben

Ein großer Teil der ISO-Anforderungen sei dadurch bei der

Firma GEMOTEG bereits alleine durch den geeigneten Einsatz von **Büro 4.0** erfüllt. So zum Beispiel auch die Berücksichtigung der Anforderungen bezügl. der revisionssicheren Archivierung oder der Nachverfolgbarkeit von Dokumentenänderungen.

Die Herausforderungen auf dem Gebiet CRM werden bei GE-MOTEG heute ebenfalls mit **Büro 4.0** gemeistert: Mit dem Modul für das Kampagnenmanagement etwa werden Messeeinladungen und Neuigkeiten direkt aus dem System per Serienmail-Funktion an die darin angelegten Ansprechpartner versendet.

Durch die Integration des Zusatzmoduls mobileAccess nutzt GEMOTEG **Büro 4.0** als mobile Version auf iPhones/ Smartphones/ iPads/ Tablets. So sind viele Funktionalitäten von **Büro 4.0** auch von unterwegs aus verfügbar. Vor allem auf Messen oder im Außendienst direkt beim Kunden vor Ort erweist sich diese mobile Lösung als großer Zugewinn in puncto Flexibilität und Verfügbarkeit.

Die kaufmännische Leiterin bei GEMOTEG Regina Eggenweiler resümiert die Vorteile seit der **Büro-4.0**-Einführung aus ihrer Sicht wie folgt: "Jeder kann auf alles zugreifen – solange er die Berechtigung dazu hat. Es geht nichts verloren. Auch die automatische schnelle Zuordnung von Eingangsdokumenten bringt enorme Vorteile."

#### Weitere Prozess-Optimierung sind bereits in Planung

Kurzfristig plant die GEMOTEG Geschäftsführung alle ein- und ausgehenden Rechnungen in einem E-Billing-Prozess mit **Büro 4.0** zu managen. Daneben soll die aktuell eingesetzte Warenwirtschaftslösung mittelfristig durch das Modul Warenwirtschaft abgelöst werden.









## Über das IT-System- und Beratungshaus yourlT

#### securITy in everything we do...

... so lautet der Leitgedanke von yourIT. Unser Ziel ist es, mit **Büro 4.0** Ihre IT-Prozesse zu optimieren und damit langfristig Ihre Wettbewerbsfähigkeit im globalen Markt zu steigern. Als innovatives Systemhaus in der Region Neckar-Alb prüfen wir den Sicherheits-Status Ihrer IT-Infrastruktur, spüren vorhandene Schwachstellen auf, erarbeiten Konzepte für IT- Sicherheit & Datenschutz und implementieren die für Sie besten Lösungen.

Wir unterstützen Sie ebenso bei der Richtlinien-Definition, Einhaltung der Policies und sichern den laufenden Betrieb. Lernen Sie unsere bedarfsgerechte und praxiserprobte Arbeitsweise jetzt in einem kostenlosen Vor-Ort-Termin kennen und überzeugen Sie sich selbst!

#### Informationen:

- Gründung 2002
- Geschäftsführer Ralf und Thomas Ströbele
- 20 Mitarbeiter
- Consulting, Solutions, IT-Dienstleistungen

#### Auszeichnungen/Zertifikate:

- DIN EN ISO 9001:2008
- Innovationspreis-IT 2016

BEST OF 2016

mittative
mittelstand

SYSTEMMANAGEMENT

Die Initiative Mittelstand verleiht den Innovationspreis-IT für besonders innovative IT-Lösungen, die einen hohen Nutzen für kleine und mittlere Unternehmen bieten und diese fit für eine erfolgreiche digitale Zukunft machen.

Büro 4.0 von yourIT überzeugte die Jury und erhielt das Siegel **"BEST OF 2016"** in der Kategorie **"SYSTEMMANAGEMENT"**. Die ausgezeichnete Lösung gehört damit zur Spitzengruppe des diesjährigen Innovationspreises-IT. Schirmherr des Innovationspreises ist die TÜV Informationstechnik GmbH.



Ihr Kontakt zu yourlT:

#### yourIT GmbH

Neustraße 12

D-72379 Hechingen

Telefon: +49 7471 93010-0
Fax: +49 7471 93010-15
E-Mail: info@yourlT.de
Internet: www.buero40.com

<u>vww.yourll.de</u>





